

CROIX-ROUGE
de Belgique



MAISON CROIX-ROUGE de FLOREFFE (depuis 1938)

**RAPPORT
D'ACTIVITES
2022
DE LA MCR
FLOREFFE**

**ASSEMBLEE GENERALE
DU 16 juin 2023**

J'ai le plaisir de vous transmettre le rapport annuel 2022 des activités de la Maison Croix-Rouge de Floreffe (MCRF).

Il a été approuvé par les membres lors de notre Assemblée Générale du 16 juin 2023.

Pour le comité,

Dominique MATHIEU
Secrétaire f.f.

Fait à Floreffe, 21 juin 2023

1. ACTIVITES GENERALES DU BUREAU RESTREINT ET DU COMITE ELARGI

• Bureau restreint

Courant septembre, Mr. Bertrand JACQUES, secrétaire du bureau restreint, a souhaité passer la main pour raisons professionnelles et personnelles. Mr. Dominique MATHIEU devenu récemment membre de la MCRF a repris la fonction depuis lors.

• Réunions statutaires

L'Assemblée Générale ordinaire a été organisée le 18 juin.

Le Bureau restreint s'est réuni les 05 janvier, 02 avril, 01 septembre, 10 octobre et 24 novembre.

Le Comité élargi a tenu séances les 09 février, 04 mai, 07 septembre et 12 décembre.

Rencontre avec le Comité provincial le 26 janvier.

• Evénements marquants

Brocante les 5 et 6 juin.

Marche pour l'Afrique oubliée le 25 septembre.

Participation aux cérémonies d'hommage le 11 novembre.

Journée solidaire et interculturelle le 28 décembre.

• Projets du Bureau restreint

En mars 2021, le bureau restreint de la MCRF s'était réuni avec la déléguée aux actions sociales de la MCR de Floreffe, Christiane Wauthier pour établir notre programme pour les années 2021-24.

Nos projets en résumé :

- Poursuivre l'accueil et l'intégration de nouveaux membres ;
- Poursuivre et développer nos actions sociales ;
- Relancer les permanences à la MCRF le jeudi matin ;
- Etendre l'activité du groupe Hestia en trouvant de nouveaux bénévoles : promotion, information, contacts par « bouche à oreille » et sensibiliser les autres équipes de la MCRF au travail de l'équipe Hestia afin de pouvoir servir de relais quand ils constatent un besoin (délégués de quartier) ;
- Développer l'activité « formation premiers secours » en recherchant une personne responsable pour l'organisation de ces formations ;
- Maintenir et intensifier les activités auprès des jeunes afin de les amener à participer aux activités de la MCRF. Rechercher des bénévoles pour étoffer l'équipe jeunesse ;
- Remotiver le public (et en particulier la jeunesse) au Don de sang en faisant un article dans le bulletin communal en relançant le personnel des écoles et les grands élèves du séminaire-humanités ;
- Au niveau des installations : mise en place de l'Épicerie sociale rue Giroul (déménagement le 5 juin 21) + recherche d'un nouveau local pour le rangement du matériel ;

- Continuer à :
 - Être à l'écoute de tous ;
 - Coordonner au mieux les diverses activités de la section ;
 - Maintenir de bonnes relations et une ambiance conviviale au sein de notre MCRF mais aussi avec le comité Provincial, la Direction générale, le CPAS et le politique local ;
 - Informer au mieux les volontaires et sympathisants de la MCRF via « Coups de Cœur » dont les colonnes restent ouvertes à tous ;
 - Informer aussi la population locale des actions de la MCRF et de la Croix-Rouge en général, notamment via notre page Facebook.

Le 26 janvier 2022, lors de sa réunion avec le Comité Provincial, les objectifs et les projets pour l'année 2022 ont été définis comme suit :

Objectifs

1. Maintenir nos activités actuelles (Hors pandémie).
2. Lutter contre l'isolement.
3. Faire connaître les activités de notre MCRF auprès de la population.
4. Aménager l'entrée de l'épicerie sociale pour les PMR, le local d'accueil des bénéficiaires et l'installation du terminal de paiement « Sumup » (fondation Roi Baudouin ?).

Projets

1. Essayer au maximum d'intéresser des volontaires jeunes, encourager et soutenir les volontaires, essayer de rajeunir les équipes. N'engager un bénévole que quand un besoin se fait sentir dans une équipe. Encourager les bénévoles à se former. Relancer les formations BEPS.
2. Développement de l'activité HESTIA : lutte contre l'isolement. Etudier avec l'aide de la province les besoins sur le terrain et comment y répondre. Engager de nouveaux bénévoles pour élargir l'équipe Hestia et les former. Essayer de créer du lien entre des personnes isolées et des familles floreffoises accueillantes pour les fêtes de fin d'année ou certaines périodes de l'année (anniversaires...), afin de « briser » cet isolement.
3. Relancer l'idée des « antennes de quartier » pour être informé des situations difficiles sur le territoire de la commune. Développer l'accueil lors de la permanence du jeudi matin : actuellement ce sont les membres et nouveaux volontaires qui passent. Penser à un accueil pour tous.
4. Travailler au rangement matériel (recherche de local).

• Agenda des activités importantes prévues pour 2023

- Les collectes de sang 2023 : les mardis 7 mars, 6 juin, 5 septembre et 5 décembre à la salle communale de Floreffe, de 15h00 à 18h30.
- Le dîner annuel de la MCRF : le dimanche 12 mars à 12h à la salle communale.
- La brocante de Floreffe : le samedi 27 mai (installation du stand) et les dimanche 28 et lundi 29 (brocante).
- Assemblée générale : le vendredi 16 juin au Moulin Brasserie.
- La Marche pour l'Afrique oubliée : le dimanche 1er octobre au Moulin Brasserie.
- La journée interculturelle : le mercredi 27 décembre à la salle communale.

2. BILAN FINANCIER (Claudy WEETS)

Nous avons décidé de ne plus reprendre dans ce rapport d'activités les bénéfices de toutes les activités organisées par la MCRF dans le passé par raison de simplification, mais d'y joindre les chiffres issus du rapport analytique 2022 (reçu le 24/03/2023).

MCR		605-MCR FLOREFFE		
Somme de Montant		C/P		
ANA 1	ANA 1 Libellé	Charges Totales	Produits Totaux	Total général
901110	SERVICES SUPPORT MCR/SL	-5.780,26	143,20	-5.637,06
901120	CHARGES ET PRODUITS FINANCIERS MCR/SL	-18,28	2.379,74	2.361,46
901310	SERVICE BATIMENTS MCR/SL	-8.874,41		-8.874,41
901320	VEHICULE CROIX-ROUGE MCR/SL	-1.742,05		-1.742,05
913110	CRJ EN MCR/SL	-1.213,75	1.618,00	404,25
922010	DONS ET CARTES DE SOUTIEN EN MCR/SL		4.469,00	4.469,00
922012	RECOLTE DE FONDS MANIFESTATIONS DIVERSES	-13.828,95	29.080,14	15.251,19
933421	AIDE SOCIALE A DOMICILE / HESTIA	-423,71		-423,71
933423	AIDE SOCIALE DANS LES MAISONS DE REPOS	-1.029,55	802,20	-227,35
933532	AUTRES PROJETS SOCIAUX		519,74	519,74
933534	BUANDERIE SOCIALE		73,02	73,02
991010	DON DE SANG MCR/SL	-368,68	332,05	-36,63
933537	URGENCES SOCIALES AUTRES	-1.887,06	401,70	-1.485,36
933311	COLIS ALIMENTAIRES	-104,92		-104,92
923101	SLMP 1	-316,06	3.086,48	2.770,42
923201	VESTIBOUTIQUE 1	-283,79	7.372,59	7.088,80
923301	BROCANTE	-40,65		-40,65
923501	VSL/TPMR	-8.385,57	9.479,54	1.093,97
933301	EPICERIE SOCIALE / DROGUERIE SOCIALE 1	-40.091,65	21.111,14	-18.980,51
922014	SUBSIDES + SPONSORING EN MCR/SL	-2.500,00	2.994,00	494,00
952010	APPUI EN CAS DE CATASTROPHES EN MCR/SL	-46,70	3.470,00	3.423,30
Total général		-86.936,04	87.332,54	396,50

Notre trésorier Mr. Claudy Weets répondra aux éventuelles questions lors de l'AG.

3. DAR

• Activités 2022

L'activité « Quinzaine Croix-Rouge » ne rencontre plus autant d'intérêt que précédemment. Elle a donc été à nouveau annulée.

Une nouvelle personne pour le poste de DAR a été identifiée fin de l'année et son intégration est en cours.

Après deux années d'absence, la brocante a retrouvé les rues de Floreffe les 5 et 6 juin. Comme à son habitude, la Maison Croix-Rouge a organisé un espace restauration et un bar. Après un dimanche pluvieux, le lundi ensoleillé a permis un beau succès.

Les principales activités ressources ont été les suivantes :

- Repas annuel : 1862.67 €
- Brocante : 10145.23 €
- Marche ADEPS : 1777.51 €
- Vente masepain : 1404 €

4. CROIX-ROUGE JEUNESSE-FORMATIONS (Valérie DESSENIUS)

• Activités 2022

88 élèves de 5^{ème} et 6^{ème} primaire du séminaire de Floeffe et 35 élèves de 5^{ème} et 6^{ème} primaire de l'école communale de Soye ont été formés aux premiers soins et sont devenus des "benjamins secouristes".

69 élèves de la 1^{ère} à la 4^{ème} primaire de l'école communale de Soye ont reçu la formation « mission 0 bobos ».

Une collecte de sang a été organisée au sein du séminaire de Floeffe en Rénové avec la collaboration de 9 rhétos pour la promotion et l'organisation de celle-ci. Elle eut un beau succès avec 48 donateurs qui se sont présentés sur 48 places disponibles, dont 26 nouveaux donateurs ! 36 poches de sang ont été récoltées et 19 promesses de don ont été remplies.

Récolte de vivres festives au sein de l'école du primaire et Rénové du séminaire de Floeffe où les 1^{ère} et 2^{ème} ont activement participé. Cette récolte fut moins généreuse que les années précédentes, sans doute dû à la hausse des prix et également aux autres sollicitations similaires.

57 élèves de 2^{ème} primaire du séminaire ont découvert la Croix-Rouge en visitant la vestiboutique et l'épicerie sociale... et ce pour les remercier d'avoir participé à la récolte de vivres festives.

Les retours des enfants et des parents sont plutôt bons et encourageants. La programmation avec les écoles demande de la persévérance vu l'emploi du temps chargé des enseignants.

Animation de 1^{ers} soins chez les scouts pendant laquelle 12 scouts ont été sensibilisés.

5. ACTIVITÉS SOCIALES GÉNÉRALES (Christiane WAUTHIER-DUBOIS)

• Action sociale proprement dite

Aide urgente

- Interventions urgentes alimentaires : 4 colis alimentaires.
- Interventions urgentes chauffage : 2 aides de 500 €.

Hestia en MRS Le Palatin et Boutique ambulante

Chaque 2^{ème} lundi du mois, notre équipe passe dans chaque chambre (+/- 50 résidents) pour une visite plus ou moins longue. L'intérêt de cette activité est avant tout le contact individuel avec le résident pour échanger quelques nouvelles. A cela, s'ajoute le service de la boutique qui propose des marchandises variées (confiserie et douceurs, produits d'hygiène et de soins, boissons, ...) vendues à prix coûtant. L'objectif est avant tout de lutter contre la solitude et

l'isolement moral liés au grand âge, et aussi de permettre aux résidents de garder une certaine autonomie par leurs petits achats mensuels.

Chaque résident reçoit aussi un cadeau pour son anniversaire avec une carte personnalisée. Cette année, ce fut une boîte à gâteries (boîte « corver » avec clip remplie de bonnes choses). 54 cadeaux ont été distribués.

La vestiboutique a repris le chemin du Palatin le 21 novembre. Belle participation des résidents et une après-midi récréative agrémentée d'un goûter offert par la MCRF.

Un lien de confiance a été créé entre le Palatin et l'équipe Hestia permettant une meilleure collaboration. « La maison de repos ne doit pas être perçue par les résidents comme une finalité d'isolement » et c'est pour cette raison que nous avons proposé de développer notre offre. L'équipe participe une fois par mois à une animation collective organisée par le Palatin, un Bingo, afin de soutenir les personnes désorientées et leur permettre de participer au jeu.

Hestia

Pas encore de reprise d'activités. Nous espérons reprendre prochainement cette activité qui répond à un état d'isolement et de solitude de certaines personnes, dû à la maladie, au vieillissement, et/ou à l'absence de famille.

Journée solidaire et interculturelle

La rencontre interculturelle de Floeffe se réinvente depuis quelques années. Le but est de :

- Renforcer le lien et la solidarité entre les floeffois et les bénéficiaires ;
- Offrir une ambiance chaleureuse de fête pour tous, partager un repas et offrir des colis festifs à 40 familles fragilisées.

Pour cette version 2022, une journée solidaire et interculturelle a été organisée le 28 décembre avec une formule d'entrée libre entre 11h et 17h, à la salle communale. Différents stands de dégustation servis sous forme de tapas permettaient à chacun de composer librement son menu. Durant cette agréable journée, près de 200 floeffois(es) sont venu(e)s, dont une majorité de bénéficiaires qui sont repartis chacun avec un colis alimentaire préparé par les volontaires MCRF à la suite d'une campagne de dons.

Exceptionnellement, cette journée solidaire a généré un résultat positif de 631.62 €.

Epicerie sociale

Durant l'année 2022, il y a eu 1168 comptes achats à l'épicerie sociale. La clientèle régulière s'est composée de plus de 81 familles floeffoises, soit une aide alimentaire régulière accordée à 181 personnes.

L'offre se diversifie et répond de plus en plus aux besoins de notre clientèle. Plus de 500 produits sont enregistrés et proposés à la vente avec une réduction de minimum 50 % sur le prix public. Nombre de fruits et légumes frais sont fournis par *Paysans-Artisans*, avec lesquels

nous avons établi un nouveau partenariat. A ces produits s'ajoutent les invendus de commerces de proximité, principalement le *Okay* de Bois de Villers et *Au pain d'antan* de Fosses-la-Ville.

L'évolution des prix du panier de la ménagère a fortement augmenté au cours de cette année. Pour permettre aux clients bénéficiaires de maintenir leur pouvoir d'achat, nous avons conclu avec le CPAS d'un accord de participation qui permet, depuis le 1^{er} décembre, aux clients d'augmenter leur quota d'achat à l'épicerie sociale. Pour info, le montant d'achat (50 % du prix public) du chef de famille est passé de 40 à 50 € (40 € pris en charge par la MCRF et 10 € pris en charge par le budget de la Cohésion sociale du CPAS) et le montant pour les cohabitants est passé de 20 € à 25 € (20 € à charge de la MCRF et 5 € à charge du CPAS).

Ce service est un soutien essentiel pour les familles et est possible grâce à nos donateurs, à nos activités ressources et à l'ingéniosité de notre équipe.

Ouverture d'un local d'accueil et de rencontre « *Qué nouvelles ?* ». Annexé à l'épicerie sociale et ouvert à tous les jeudi matin, il permet d'échanger et de papoter autour d'une tasse de café et d'une petite friandise. Une vingtaine de personnes y sont accueillies chaque jeudi par de nouveaux bénévoles.

Nous avons pu répondre à la demande croissante aussi grâce à nos bénévoles, qui ne comptent pas leurs heures de service et que nous remercions tout particulièrement. Merci à toutes et tous pour vos qualités d'empathie, d'écoute et d'accueil, pour vos compétences et pour votre bonne humeur.

Merci à tous les donateurs, en particulier au Lion's Club de Floreffe pour son soutien financier ces dernières années. Merci également aux nombreux Floreffois(es) qui nous font un don permanent mensuel, ainsi qu'à la population qui soutient financièrement cette activité solidaire.

Partenariat

Le partenariat avec les services du CPAS de Floreffe, (Présidente, directrice générale, assistantes sociales, responsable de la cohésion sociale), permet de coordonner nos actions en faveur des plus défavorisés, mais aussi dans des actions de promotions de la santé, des informations concernant les ressources sociales, et des aides concrètes.

6. AIDES REFUGIES-PROJETS INTERNATIONAUX-DNH ET CELLULE MIGRATION (Claire DUMONT et Ghislaine VLAEMMINCK)

• Cellule migration

La guerre en Ukraine commencée le 24 février nous a amené les premiers réfugiés accueillis par des familles floreffoises dès le 15 mars : 60 personnes hébergées dans une quinzaine de famille de la commune de Floreffe. La MCRF a organisé régulièrement des activités leur permettant de se retrouver et de recevoir de l'aide administrative et matérielle (ex : repas collectifs). La vestiboutique a fourni des vêtements et certains ont suivi des cours de français. La Croix Rouge les a aussi aidés à trouver un logement et à s'installer.

Cette année, est arrivé un couple de Syriens sans enfant en attente de régularisation avec le désir de rejoindre un frère déjà installé en région flamande. Ils ont suivi des cours de français à Auvélais et ont bénéficié de l'épicerie sociale et de la vestiboutique. Ils ont participé à la rencontre interculturelle.

• Projets internationaux

Marche pour l'Afrique oubliée

Le 25 septembre, une marche organisée en collaboration avec l'ADEPS a rassemblé 1.111 marcheurs. Le bénéfice a servi à apporter une aide financière de 2500 € à des projets de développement, d'éducation, de santé et de bien-être au Burkina Faso menés par la Croix-Rouge de Belgique.

7. VESTIBOUTIQUE (Marie-Paule DIRIX)

- 821 vestiaires avec achats (ce qui représente 223 de plus que durant l'année 2021).
- 15 vestiaires gratuits.
- 1 vesti ambulante au Palatin (qui ne rentre pas dans les comptes de la vestiboutique).

Fin de l'année, la commune de Floreffe a informé la MCRF que celle-ci pourrait occuper les locaux situés au rez-de-chaussée du bâtiment actuel et utilisés jusqu'à présent par l'ONE. Cela permettra à la vestiboutique d'agrandir son espace avec deux grandes pièces. La commune réalisera les travaux de peinture début 2023.

La vestiboutique a généré un résultat positif de 7088,80 €.

8. SERVICE DE PRET DE MATERIEL SANITAIRE (Marie-Noël PIETTE et Daniel CUVELIER)

- 15 locations de lits.
- 3 chaises roulantes.

Petit matériel SLMP :

- 53 locations.
- 8 ventes.

9. COLLECTE DE SANG (Marie-Noël PIETTE)

Collectes 2022

Collecte	Date	Nbre de collectes	Passages	Dons reel	Refus	Candidat / Nouveau
	Totaux	4	247	216	31	16
FLOREFFE (IVFLF)	08/03/2022	1	69	61	8	6
	07/06/2022	1	66	56	10	5
	06/09/2022	1	63	60	3	1
	06/12/2022	1	49	39	10	4
	Totaux	3	68	57	11	14
FLOREFFE - MATERNE (IUKFM)	14/01/2022	1	21	17	4	3
	08/07/2022	1	23	22	1	5
	14/10/2022	1	24	18	6	6
	Totaux	1	48	36	12	26
FLOREFFE - SEMINAIRE (IESEM)	17/05/2022	1	48	36	12	26
Totaux		8	363	309	54	56

10. ACTIVITES VSL ET TRANSPORTS "ITINERANCE"

(Marie-Noël PIETTE, Brigitte DE WITTE et Yvonne DURUISSEAU)

• Transports VSL

Nombre de transports : 511.

Nombres de personnes différentes transportées : 122.

Les tarifs ont été revus à la hausse en mai et en septembre.

• Transports "itinérance"

Transport réalisé le 1 mars à destination de Namur. Plusieurs autres transports qui étaient prévus ont été annulés pour raisons diverses (grève dans les prisons, maladies, etc.).

11. INFORMATION ET RELATIONS PUBLIQUES

• Notre page Facebook (Claude JEANMART)

Notre page Facebook <https://www.facebook.com/mcrflorefe> relaie très régulièrement les informations sur les activités de notre MCRF. Elle est principalement alimentée par notre ancien président. Elle compte plus de 1300 abonnés.

• "Coups de cœur" (Danny BILLE)

Comme chaque année, nous tenons le rythme avec deux parutions du « Coups de Cœur », l'une publiée en janvier et l'autre en d'août. Un grand merci à toutes celles et tous ceux qui ont pris

et transmis des photos et/ou qui ont participé à la rédaction et à la distribution. Nous rappelons que cette revue est la vôtre et que vous pouvez toutes et tous vous y exprimer !

Contact : danny.bille@hotmail.com

REMISE DES DISTINCTIONS HONORIFIQUES

Comme de coutume, l'AG est l'occasion de mettre à l'honneur différents volontaires de la section, à savoir :

- Cindy Bronkart : médaille d'or
- Sébastien Bronkart : médaille d'or
- Valérie Dessenius : médaille d'argent
- Sandhya Katara : médaille d'argent